

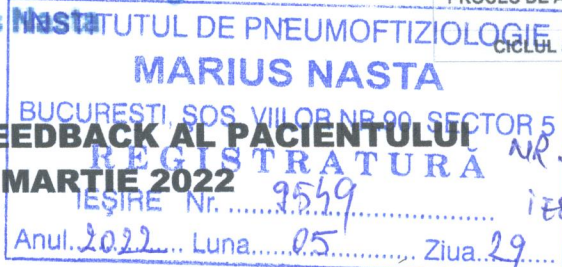
Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI
LUNA MARTIE 2022



1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	28 (16,5%)	10 (14,1%)
Nemulțumit	12 (7,1%)	8 (11,3%)
Mulțumit	43 (25,3%)	28 (39,4%)
Foarte mulțumit	87 (51,2%)	25 (35,2%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	26 (16,4%)	13 (18,3%)
Nemulțumit	2 (1,3%)	6 (8,5%)
Mulțumit	23 (14,5%)	16 (22,5%)
Foarte mulțumit	108 (67,9%)	36 (50,7%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	16 (10,4%)	7 (9,9%)
Nemulțumit	15 (9,7%)	7 (9,9%)
Mulțumit	62 (40,3%)	41 (57,7%)
Foarte mulțumit	61 (39,6%)	16 (22,5%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	19 (12,6%)	10 (14,1%)
NU	132 (87,4%)	61 (85,9%)



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Vililor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	12 (8,1%)	9 (12,7%)
Nemulțumit	5 (3,4%)	6 (8,5%)
Mulțumit	37 (25,0%)	26 (36,6%)
Foarte mulțumit	94 (63,5%)	30 (42,3%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	133 (89,9%)	57 (80,3%)
NU	15 (10,1%)	14 (19,7%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	123 (84,2%)	56 (78,9%)
NU	23 (15,8%)	15 (21,1%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	116 (84,1%)	56 (78,9%)
NU	22 (15,9%)	15 (21,1%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0,0%)	0 (0,0%)
NU	138 (100,0%)	71 (100,0%)

Respirăm
împreună



Institutul de
Pneumoftiziologie
Marius Nasta

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	0 (0,0%)	0 (0,0%)
NU	134 (100,0%)	71 (100,0%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic



Institutul de Pneumoftiziologie „Marius Nasta”
Șoseaua Viilor nr. 90, sector 5, București, cod 050159
Telefon 021 335 69 10 Fax 021 337 38 01
Email: secretariat@marius-nasta.ro
www.marius-nasta.ro